



12 de agosto de 2022

Sra. Argie Díaz González  
Directora Ejecutiva  
Programa "Emergency Solutions Grant"  
Departamento de la Familia  
San Juan, Puerto Rico

Declaración de Propósito

*La Coalición se propone prevenir, combatir y atender las causas y aflicciones generadas por los diversos males sociales que afectan a la sociedad, de una manera proactiva y humanitaria; tales como: la deambulancia, el maltrato, la vivienda, educación y adicciones, entre otros.*

Direcciones y Teléfonos

**Dirección Postal**  
P.O. Box 194590  
San Juan, PR 00919-4590

**Dirección Física**  
Corporate Office Park #  
36  
Edificio ASG Suite 302  
Bo. Monacillos,  
San Juan, PR 00928

Tel. 787-294-5836  
Fax 787-294-5837

**Página Web:**

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)



Estimada señora Díaz:

**Re:** Informe Narrativo Proyecto HMIS agosto 2021 al 22 de agosto de 2022

Desde agosto de 2021 hasta el presente la Coalición de San Juan, Inc., ha estado ayudando a personas sin hogar y a individuos y familias en riesgo de perder su hogar, en el proceso de prevenir, prepararse y responder al COVID-19. Esto ha sido posible gracias a la subvención de fondos ESG-CV del Departamento de la Familia.

Como Agencia Líder de la base de datos Homeless Management Information Systems (HMIS) desde el 2009, hemos administrado la base de datos que recopila información demográfica y estadística sobre los servicios que reciben las personas sin hogar. Este sistema de información electrónico contribuye a identificar las necesidades de la población servida, establecer prioridades para otorgación de fondos, y medir la efectividad de los programas.

Durante el periodo en referencia, hemos impactado **28** entidades con **67** programas al servicio de la población servida. Estos programas recibieron equipo para la entrada de los datos al sistema HMIS: entre computadoras, laptops e impresoras y módems de internet para un total de **95** equipos entregados. Para la creación de estos programas, se trabajaron **112** plantillas informativas para la validación del Programa ESG CV.

Durante el periodo de agosto 2021-2022, se ofrecieron **29** talleres de adiestramientos de HMIS básico donde cerca de **95** personas aprendieron el uso y manejo del HMIS; manejadores de casos y/o personal de entrada de datos asignado en cada entidad recipiente de fondos ESG CV de beneficiaron de los mismos.

En adición, se ofreció apoyo y asistencia técnica para clarificación de dudas relacionadas al sistema. Nuestro personal de HMIS atendió **676** llamadas de apoyo técnico a los recipientes de fondos ESG CV. Dos entidades recibieron servicios de entrada de datos. Se realizaron tres

reuniones grupales de HMIS donde los **100** asistentes recibieron educación continuada sobre la plataforma HMIS, información actualizada, nuevos cambios estándares de HUD, etc.

Durante el periodo, se sometieron **seis** informes (CAPERS) Bundles; generándose un total de **316** reportes. Agradecemos al Programa ESG CV del Departamento de la Familia, por cifrar su confianza en nosotros para que como Agencia Líder fuéramos como facilitadores para el registro de la información de las necesidades identificadas en las personas sin hogar y los servicios recibidos por los recipientes de fondos ESG CV. Nos alegra haber podido colaborar al mejoramiento de la ejecutoria de las entidades que ofrecen servicio directo.

Deseamos seguir trabajando mano a mano con ustedes por el bienestar de las personas sin hogar en PR., cada día con más entrega y compromiso. Quedamos a su disposición para cualquier asunto y ayuda que podamos ofrecer con el fin de colaborar en el servicio de las poblaciones vulnerables para que tengan una mejor calidad de vida.

Cordialmente,



Vivian Camacho Dávila, MBA  
Manejadora HMIS

c: Ángel Pacheco  
Coordinador de Proyecto

Anejo





11 de agosto de 2022

Sra. Argie Díaz González  
Directora Ejecutiva  
Programa "Emergency Solutions Grant"  
Departamento de la Familia  
San Juan, Puerto Rico

Estimada Señora Díaz:

### **RE: Informe de logros Programa Soluciones de Emergencia ESG CV**

Desde agosto de 2021 hasta el presente la Coalición de San Juan, Inc. a través de su Proyecto Apoyo Continuo, ha estado ayudando a personas sin hogar y a individuos y familias en riesgo de perder su hogar, en el proceso de prevenir, prepararse y responder al COVID-19. Esto ha sido posible gracias a la subvención de fondos ESG-CV del Departamento de la Familia.

Como parte del trabajo realizado en el componente de "Street Outreach", hemos logrado visitar cada uno de los pueblos que cubre el COC 502, y hemos hecho entrega de más de **1,294 kits** de artículos de prevención de COVID 19, de higiene personal y meriendas a personas alcanzadas en calle, ayudando de esta manera a reducir el riesgo de contagio de COVID 19 durante la pandemia. Este número de personas alcanzadas es significativo para nosotros y es nuestra motivación para continuar aunando esfuerzos con el fin de lograr su ubicación.

Para servir a esta población hemos utilizado diferentes **estrategias de acercamiento**, tales como Caravanas de Impacto, Actividades de Servicios en un mismo lugar, Rutas de Identificación y Alcance Directo (de tú a tú), y participación y colaboración en actividades coordinadas por otras agencias y entidades que trabajan con personas sin hogar. A continuación, el desglose por cantidad y la descripción de cada una de estas estrategias de alcance:

#### **I. Caravanas de Impacto**

1. Caravana CSJ: 20 Años en Solidaridad Contigo  
Fecha: 30 de noviembre de 2021  
**113 participantes servidos**
2. Caravana de Impacto en Navidad  
Fecha: 21 de diciembre de 2021  
**94 participantes servidos**
3. Caravana de Servicios en San Valentín  
Fecha: 17 de febrero de 2022  
**70 participantes servidos**

Las Caravanas son actividades que nos han permitido alcanzar un gran número de participantes en un mismo día, en pocas horas, sin necesidad de todos los

#### Declaración de Propósito

*La Coalición se propone prevenir, combatir y atender las causas y aflicciones generadas por los diversos males sociales que afectan a la sociedad, de una manera proactiva y humanitaria; tales como: el sinhogarismo, el maltrato, la vivienda, educación y adicciones, entre otros.*

#### Direcciones y Teléfonos

##### *Dirección Postal*

P.O. Box 194590  
San Juan, P00919-4590

##### *Dirección Física*

Corporate Office Park # 36  
Edificio ASG Suite 302  
Bo. Monacillos,  
San Juan, PR 00928  
Tel. 787-294-5836  
Fax 787-294-5837

##### *Página Web:*

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)







preparativos, protocolos y montaje que conllevan las Actividades de Servicios en un mismo lugar. Para las Caravanas invitamos diversas entidades y agencias a acompañarnos a ofrecer servicios rápidos, de corta duración a la población, yendo en caravana vehicular por diferentes puntos de un mismo Municipio, llegando hasta los lugares donde sabemos que se encuentra gran cantidad de personas sin hogar. Los servicios se ofrecen tipo servi-carro, pasando los participantes por los diferentes vehículos de cada organización, en un orden previamente coordinado y planificado. Los participantes tienen la oportunidad de recibir diversos servicios de manera rápida y sencilla. Se les entrega comida caliente, aguas, jugos, meriendas, vestimenta, artículos de prevención de COVID 19, artículos de higiene, jeringuillas, profilácticos, entre otras cosas. Además, se les realiza cernimiento médico y referidos, se les tramita la solicitud del PAN y de la Reforma de Salud, y son orientados sobre servicios y agencias a los que pueden acudir de acuerdo con sus necesidades.

Días antes de la Caravana, personal del equipo de “Outreach” realiza la ruta trazada, anunciándole a los participantes la actividad y los servicios que se estarán ofreciendo, en adición a colocar “flyers” promocionales en las áreas a impactar.

## II. Actividades de Servicios en un mismo lugar

1. Impacto Comunitario El Cerro, Naranjito  
Fecha: 28 de octubre de 2021  
**54 participantes servidos**
2. Noche sin Techo  
Fecha: 22 de abril de 2022  
**201 alcanzados**

Son aquellas actividades en las que nos ubicamos en alguna plaza, cancha, centro comunal o alguna facilidad accesible y cercana a la población a la que servimos, y permanecemos allí por un promedio de 8 horas ofreciéndoles diversidad de servicios a las personas sin hogar. En este tipo de actividades, en adición a ofrecer los servicios antes mencionados en las Caravanas, podemos ofrecer servicios que requieren más tiempo de atención al participante, tales como: duchas, trámite y obtención inmediata de la tarjeta electoral, vacunación, pruebas VIH, pruebas COVID, curación de úlceras, corte de cabello, entretenimiento, entre otros.

Al igual que con las Caravanas, las Actividades de Servicios en un mismo lugar se anuncian días antes entre los participantes cercanos al área donde se realizará la actividad, y se colocan “flyers” promocionales.

## III. Rutas de Identificación y Alcance Directo

Este tipo de acercamiento con los participantes provee la oportunidad de trabajar de manera individualizada (“de tú a tú”) con cada uno de ellos, de modo que se puedan identificar desde esa primera intervención las necesidades a cubrir, y se pueda establecer la relación profesional - cliente. En estas rutas, vamos buscando a aquel participante que se mantiene aislado y que no frecuenta ni pernocta en las

### Declaración de Propósito

*La Coalición se propone prevenir, combatir y atender las causas y aflicciones generadas por los diversos males sociales que afectan a la sociedad, de una manera proactiva y humanitaria; tales como: el sinhogarismo, el maltrato, la vivienda, educación y adicciones, entre otros.*

### Direcciones y Teléfonos

**Dirección Postal**  
P.O. Box 194590  
San Juan, P00919-4590

**Dirección Física**  
Corporate Office Park # 36  
Edificio ASG Suite 302  
Bo. Monacillos,  
San Juan, PR 00928  
Tel. 787-294-5836  
Fax 787-294-5837

**Página Web:**

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)







áreas más concurridas por esta población. Buscamos a esos que no son alcanzados en las actividades masivas como las descritas anteriormente.

Logros significativos de este tipo de estrategia de acercamiento, es el ingreso de participantes en tratamientos de desintoxicación por uso y abuso de sustancias controladas y/o alcohol, el ingreso a albergues de emergencia, la realización de pruebas COVID a participantes, entre otros.

Se han realizado más de **50 rutas** de este tipo.

#### **IV. Participación y colaboración en actividades coordinadas por otras organizaciones**

Hemos sido invitados por diversas organizaciones a participar en **11 actividades** de impacto masivo en diferentes pueblos de la isla.

1. Programa “De Vuelta a la Vida” de la Policía de PR – 2
2. Municipio de Carolina – 3
3. Misiones en Casa – 1
4. Concilio Multisectorial en Apoyo a la Población sin Hogar – 2
5. COC 502 - 2
6. Centro de Bendición – 1

También tuvimos la oportunidad de participar en el Conteo de Personas sin Hogar junto al equipo de trabajo de Iniciativa Comunitaria.

Por otra parte, cabe destacar lo importante que ha sido contar con el servicio de transportación para los participantes. Gracias a la adquisición de vehículos a través de los fondos ESG CV, y al manejo de caso realizado por el equipo de profesionales, hemos logrado lo siguiente:

1. Ingreso de **5 participantes a tratamiento de desintoxicación.**
2. Ingreso de **3 participantes a hogares de rehabilitación** por uso y abuso de sustancias controladas y/o alcohol.
3. **2 ubicaciones en albergues de emergencia.**
4. Realización de **7 pruebas de COVID 19** con el fin de lograr admisiones en centros de “detox” y hogares de rehabilitación.
5. **Evaluación psiquiátrica** como requisito para ubicación en albergue de emergencia.
6. **3 servicios** de transportación **para citas y gestiones médicas**
7. Servicio de transportación y acompañamiento al **CESCO** para diligenciar “Real ID” de participante.
8. Ubicación de **3 personas en viviendas permanentes.** A éstos se les ha asistido durante el proceso de **mudanza y ubicación**, y con **artículos para el hogar.**

#### Declaración de Propósito

*La Coalición se propone prevenir, combatir y atender las causas y aflicciones generadas por los diversos males sociales que afectan a la sociedad, de una manera proactiva y humanitaria; tales como: el sinhogarismo, el maltrato, la vivienda, educación y adicciones, entre otros.*

#### Direcciones y Teléfonos

*Dirección Postal*  
P.O. Box 194590  
San Juan, P00919-4590

*Dirección Física*  
Corporate Office Park # 36  
Edificio ASG Suite 302  
Bo. Monacillos,  
San Juan, PR 00928  
Tel. 787-294-5836  
Fax 787-294-5837

#### *Página Web:*

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)





9. Transporte a agencias del gobierno (**LUMA y AAA**).
10. Transporte a **Travelers Aid** para solicitar ayuda económica
11. Entre otros.

También, se han ofrecido incentivos a voluntarios que nos han asistido en actividades y tareas del componente de “Street Outreach”.

Por otra parte, con las partidas asignadas al componente de Prevención pudimos proveer asistencia en el pago de renta en atraso y pago de fianza para alquiler de vivienda, asegurándole a las familias impactadas una vivienda estable y evitando que terminen en las calles sumándose al grupo de personas sin hogar. En adición brindamos asistencia económica para el pago de utilidades en atraso, tanto para el servicio eléctrico como para la AAA. Esta asistencia ayudó a mitigar el impacto económico causado por el coronavirus a las familias puertorriqueñas. Sin embargo, esta partida no pudo continuar utilizándose al recibir respuesta de HUD indicando que las utilidades debían estar desconectadas para poder ofrecer la ayuda. Lamentablemente tuvimos que rechazar decenas de solicitudes para esta partida, ya que los servicios no se encontraban desconectados por orden ejecutiva que prohíbe la desconexión de éstos. Cabe destacar que la mayor parte de las llamadas que recibíamos iban dirigidas precisamente a solicitar la ayuda para pago de utilidades en atraso. También se ofreció asistencia en el pago de fianza para el servicio de energía eléctrica. A través de este componente tuvimos la oportunidad de asistir a **84 personas** con las diferentes ayudas aquí descritas. En adición, algunos participantes de este componente se beneficiaron del servicio de transportación al momento de mudarse a la vivienda alquilada o en casos en que tuvieron que ir a LUMA Energy o a la AAA.

Estamos sumamente contentos con los logros alcanzados hasta el momento gracias a la subvención de fondos ESG CV del Departamento de la Familia y deseamos ir por más. Nuestra meta es el bienestar y la estabilidad de las personas sin hogar en PR., y cada día hacemos nuestra labor con más entrega y compromiso. Incluimos adjunto fotos y videos evidenciando parte de nuestros logros alcanzados.

Agradecemos la confianza que han puesto en nuestra organización para la administración de estos fondos y para servir a la población de personas sin hogar o en riesgo de perder su hogar.

Cordialmente,

  
Vivian Camacho Dávila, MBA  
Directora Ejecutiva  
Coalición de San Juan, Inc.

  
Yesenia L. De Arce Santiago, MTS  
Coordinadora Social  
Coalición de San Juan, Inc.

Anejo

#### Declaración de Propósito

*La Coalición se propone prevenir, combatir y atender las causas y aflicciones generadas por los diversos males sociales que afectan a la sociedad, de una manera proactiva y humanitaria; tales como: el sinhogarismo, el maltrato, la vivienda, educación y adicciones, entre otros.*

#### Direcciones y Teléfonos

*Dirección Postal*  
P.O. Box 194590  
San Juan, P00919-4590

*Dirección Física*  
Corporate Office Park # 36  
Edificio ASG Suite 302  
Bo. Monacillos,  
San Juan, PR 00928  
Tel. 787-294-5836  
Fax 787-294-5837

#### *Página Web:*

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)







# Coalición de San Juan, Inc. Proyecto Apoyo Continuo

Departamento de la Familia – Programa Soluciones de Emergencia ESG CV

Actividades realizadas – Informe de logros por componentes

787-294-5836

[www.coalicionpr.com](http://www.coalicionpr.com)

[info@coalicionpr.com](mailto:info@coalicionpr.com)



Sirviendo con AMOR

# Proyecto Apoyo Continuo

- Ofrecemos Servicios de prevención e impacto en calle para las poblaciones más vulnerables.
- Nuestros Trabajadores Sociales y Manejadores de Casos realizan diariamente diferentes rutas en el área del PR CoC 502, con el fin de identificar participantes que deseen salir de las calles y brindarles ayuda.



MERIENDAS Y ALIMENTOS NO PERECEDEROS



ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL



ACTIVIDADES DE IMPACTO COMUNITARIO



MANEJO DE CASOS



ARTÍCULOS DE PREVENCIÓN ANTE EL COVID



PREVENCIÓN



# Videos de Actividades de Impacto Comunitario:

## - Componente Outreach

(HAGA CLICK EN LOS TÍTULOS PARA VER VIDEOS)

- [Caravana 20 años en Solidaridad Contigo](#)
- [Noche sin Techo](#)
- [Ruta de Impacto](#)
- [Impactos en Municipio del CoC PR 502](#)

# Impactos de prevención

- Componente Prevención



**¿NECESITAS PONERTE AL DÍA CON LOS PAGOS DE AGUA, LUZ O ALQUILER?**



**SOLICÍTALO HOY\***  
**(787) 455-4773**

También puede solicitar a través de [www.coalicionpr.com/manejo-de-casos](http://www.coalicionpr.com/manejo-de-casos)  
\*Solicitudes serán evaluadas de acuerdo a los criterios de elegibilidad establecidos por el gobierno federal.



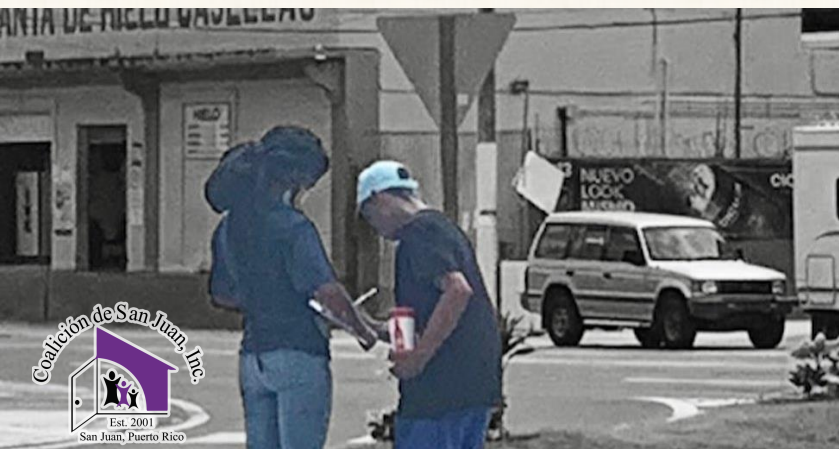




Coalicón de San Juan,  
Est. 2001  
San Juan, Puerto Rico

# BUSCAMOS A PERSONAS SIN HOGAR

ALCANZÁNDOLAS EN LA CALLES Y FACILITÁNDOLE LA AYUDA NECESARIA.



# Impactos diarios en calle

- Componente Outreach



Sirviendo con AMOR











# Caravana 20 años en Solidaridad Contigo:

- Componente Outreach





[https://www.elvocero.com/actualidad/otros/optica-caravana-solidaria-toca-vidas-en-santurce/article\\_700f7036-5460-11ec-afcc-e766621dbe43.html](https://www.elvocero.com/actualidad/otros/optica-caravana-solidaria-toca-vidas-en-santurce/article_700f7036-5460-11ec-afcc-e766621dbe43.html)

SPOTLIGHT

## Óptica: Caravana solidaria toca vidas en Santurce

>Carlos Rivera Giusti/EL VOCERO  
04/12/2021

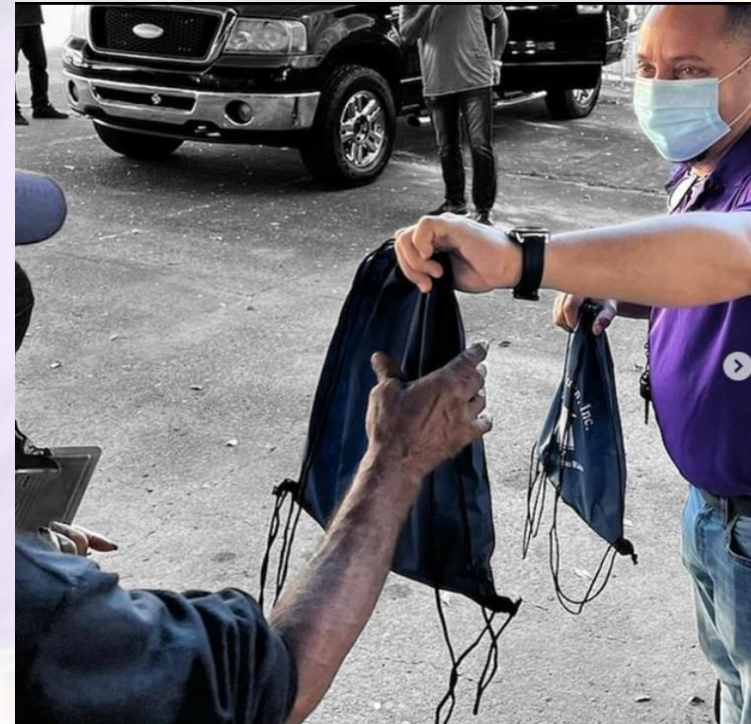


>Carlos Rivera Giusti/EL VOCERO

Comprometidos con su misión de atender las necesidades y aflicciones de las poblaciones desaventajadas, la Coalición de San Juan celebró el mes de la solidaridad impulsando una iniciativa denominada, **Caravana Coalición de San Juan: 20 años en Solidaridad Contigo**, que impactó personas sin hogar en el área de Santurce.

# Caravana de Impacto – en Navidad

- Componente Outreach







# PARTICIPANTES IMPACTADOS 201



## Noche sin Techo 2022

- Componente Outreach















Noticias - Puerto Rico

## "Yo estuve deambulando": Dramático relato de hombre que salió de la calle

Personas sin hogar reciben servicios en otra edición de "Noches sin techo".



El evento se realiza hoy en la Plaza de la Convalecencia en Río Piedras. (osman.perez@igfmedia.com)



Por **Osman Pérez Méndez**

22 de abril de 2022 - 7:06pm

Varias entidades sin fines de lucro y agencias gubernamentales se unieron esta tarde a la organización Coalición de San Juan, para ofrecer una amplia gama de







# Impacto Municipio de Naranjito

- Componente Outreach





# Adquisiciones Realizadas por Coalición de San Juan, Inc.







# Equipo de trabajo y oficina

