



**FUNDACION DE DESARROLLO COMUNAL DE P.R., INC.  
(FUNDESCO)**

10 de agosto de 2022

Sra. Argie Diaz González  
Directora Ejecutiva  
Programa ESG  
Departamento de la Familia  
Edificio Mercantil Plaza, 2 Ave. Ponce de León  
Hato Rey, Puerto Rico 00910

Sr. Rafael E. Vargas Ortiz  
Ayudante Especial / Asuntos Especiales  
Oficina de la Secretaria  
Departamento de la Familia

**REF: INFORME DE LOGROS – ALBERGUE LOS PEREGRINOS  
SUBVENCIÓN FONDOS ESG-CV**

Estimados señores:

Saludos cordiales y nuestros mejores deseos de salud para usted, su familia y todos sus compañeros de trabajo.

La subvención de fondos del Programa de Soluciones de Emergencia (ESG-CV) nos ha ayudado grandemente a responder al COVID-19, ofreciendo servicios especializados de médico, psiquiatra, psicólogo, trabajadores sociales, enfermeras y manejadores de casos para ayudar a nuestra población a prevenir y prepararse con las vacunas y pruebas regulares para mantenerlos libres del COVID-19.

El Albergue Los Peregrinos no tenía áreas privadas para proteger la población y gracias a esta subvención estamos preparando 14 cuartos privados con facilidades para proveer servicios esenciales.

Sra. Argie Díaz  
Directora  
Página 2

Estos fondos ESG-CV han sido una bendición para nuestra institución y nuestros participantes, ya que le han provisto servicios importantes y vivienda necesarios para ellos.

A continuación un recuento de los logros obtenidos durante la asignación de fondos dirigidos a ofrecer servicios a las personas sin hogar para que mitiguen los impactos del COVID-19, para prevenir, preparar y responder al COVID-19, bajo la Subvención de fondos ESG-CV, componente Albergue de Emergencia.

**LOGROS:**

La personas sin hogar o sin hogarismo viven en condiciones inhumanas que trasciende la ausencia de un hogar. A menudo son desempleados/as, que tienen o han tenido problemas con la ley, han abandonado su hogar o han sido expulsados por su familia, tiene escasa escolaridad, provienen de familias altamente disfuncionales y generalmente en la pobreza, presentan alguna discapacidad ya sea física o mental o en algunos casos ambas, viven en ambientes de rechazo generalizado tanto de su familia como de las personas que le rodea y que los considera indeseables e inexistentes.

Nuestra población tiene como características la falta de techo seguro, alimentos, higiene, servicios bio-psicosociales y espirituales. El Albergue Los Peregrinos gracias a los fondos ESG-CV contrató a (1) una psiquiatra, (2) dos psicólogas, (2) dos enfermeras, (3) tres trabajadores sociales, (3) manejadores de caso, facilitadores para ofrecer servicios a la población afectada por COVID-19.

La Pandemia del COVID-19 ha tenido un efecto enorme en nuestras vidas. Muchos de nosotros nos enfrentamos a retos que pueden ser estresantes, abrumadores y provocar emociones fuertes en adultos, niños, y personas sin hogar. Las medidas de salud pública, como el distanciamiento social, son necesarias para reducir la propagación del COVID-19, pero pueden hacernos sentir aislados y aumentar el estrés, ansiedad y depresión.

## **SERVICIOS ESENCIALES Y DE APOYO OFRECIDOS A LA POBLACIÓN DE PERSONAS SIN HOGAR**

En el Albergue de Emergencia *“Los Peregrinos”* desde el 1 de diciembre de 2021 hasta el 30 de junio de 2022 se ofrecieron servicios a 88 participantes. Tanto a los participantes del programa diurno, como del programa de dormitorio se les ofreció alimentos para un total de 12,412 servicios que se distribuyen entre desayuno, almuerzo, cena y merienda. Se les ofrecieron servicios de Manejo de Casos y se integraron servicios de Trabajo Social para un total aproximado de 888 servicios. Se realizaron referidos a diferentes agencias gubernamentales, entre éstas:

- Departamento de Salud (Programa Medicaid)
- Departamento de la Familia (Programa Asistencia Nutricional y Programa de Asistencia Económica)
- Administración de Vivienda Pública
- Sección 8
- Consorcio
- Registro Demográfico
- Oficina del Seguro Social
- Autoridad de Acueductos y Alcantarillados
- Luma Energy

### **Servicios Médico clínico**

El médico clínico realizó 70 evaluaciones iniciales donde se identificaron condiciones físicas existentes, tratamiento actual y se orientó a participantes para prevención de futuras condiciones. Aproximadamente se cuenta con 9 participantes diabéticos a estos participantes se les monitorea de niveles de glucosa, evaluación de la piel y heridas. Se orientó sobre tratamiento ordenado, posibles complicaciones y cuidados. Se realizaron 7 referidos a sala de emergencias clínicas por participantes con hipertensión, heridas, golpes y niveles de glucosas elevados. Aproximadamente hay 22 participantes hipertensos a los cuales se les monitorea la presión, se evalúa efectividad de medicación y se orienta sobre importancia de seguir tratamiento y de posibles complicaciones. Se realizó evaluación de la piel y se ordenó medicación a participantes.

El médico clínico prescribió a un total de 25 participantes para tratar condiciones existentes. Basado en el criterio médico realizó llamada a sistema de emergencia 911 con participantes con dolor de pecho y alteración en signos vitales.

### **Servicios de Psiquiatra y Psicóloga**

En el área de la psiquiatra se ofrecieron aproximadamente 88 servicios de evaluación inicial y de seguimiento a participantes. Se identificó conductas en participantes de ansiedad, psicosis y depresión. Se entregaron aproximadamente 38 recetas a participantes para llevar a cabo un tratamiento contra la ansiedad, psicosis y depresión. La meta de el tratamiento farmacológico es que el participante logre ser funcional en la sociedad y lograr una rehabilitación. Se llevó a cabo interacciones con participantes para que expresaran sentimientos sobre situaciones vividas actuales y pasadas.

En cada intervención con participantes la meta fue identificar la etiología de conductas presentadas por vivencias pasadas y poder brindarle ayuda necesaria. Se realizaron aproximadamente 6 referidos a détox y 4 a hospitalizaciones parciales o completas a participantes que presentaban una posible descompensación emocional.

En el área de psicología fueron evaluados 59 participantes. A estos se les ofreció psicoterapia y charlas como herramienta para expresar sentimientos. La autoevaluación funciona para identificar esas fortalezas que se pueden utilizar como herramienta para superar vivencias pasadas y enfrentar la vida de una manera positiva. Por último, se realizaron 4 referidos a psiquiatra y 3 a hospitales psiquiátricos con el fin de estabilizar participantes que presentaban conductas que ponían en peligro su persona y a los demás a su alrededor.

### **Servicios de Enfermería**

El área de enfermería pudo proveer varios servicios entre ellos: prevención de COVID-19, se realizaron 8 clínicas de pruebas de COVID, 6 clínicas de vacunación y se ha continuado haciendo pruebas y los enfermeros del proyecto han realizado 250 pruebas de COVID-19. Se ofrecieron 450 orientaciones a participantes sobre medidas preventivas de COVID-19 y uso de equipo preventivo como mascarilla, lavado de manos y "hand sanitizer".

La identificación de posibles signos o síntomas de COVID-19 en participantes para de este modo realizar pruebas de COVID-19 si el participante sale positivo se refiere al departamento de salud, sala de emergencia o médico clínico para tratamiento. De esta forma se previene posibles contagios a otros participantes o personal. Fueron notificados al departamento de salud 13 participantes positivos a COVID-19 mediante pruebas realizadas de COVID-19 para monitoreo y directrices. Se entregaron aproximadamente 800 equipos preventivos de COVID-19 los cuales incluía: mascarilla N-95, mascarilla quirúrgica, alcohol y "hand sanitizer", entre otros. Adicional se ofrecieron 225 servicios de monitoreo en presión arterial, pulso, temperatura y respiraciones. Los participantes hipertensos fueron orientados sobre la importancia de seguir tratamiento ordenado y posibles complicaciones de salud si adquieren COVID-19 y se entregaron panfletos con información sobre la condición. Se realizaron pruebas de glucosa para monitoreo de la misma y como medida preventiva a participantes que no padecen la condición se realizaron 20 pruebas. Se orientó sobre el uso de insulina y medicamentos a participantes diabéticos según ordenes médicas de generalista o especialista clínico.

Se realizaron 70 cernimientos de enfermería para poder identificar historial de enfermedades, medicación y prevenir posibles complicaciones de salud. Se llevo a cabo discusiones de caso semanalmente con equipo multidisciplinario.

### **Trabajo social y manejo de caso**

Los servicios ofrecidos por el trabajo social y Manejadora de Caso son base fundamental para que el participante pueda cubrir las necesidades presentadas en el momento y poder crear independencia. Fueron gestionados documentos de identificación y personales. Se refirió un total de 12 y 30 participantes al Departamento de Salud (programa medicaid) y Departamento de la Familia (Programa Asistencia Nutricional y Programa de Asistencia Económica), respectivamente.

Para la Administración de Vivienda Pública y Sección 8 se refirieron 42 participantes, mientras que al consorcio y Registro Demográfico 5 participantes. Un total de 6 participantes fueron referidos a las agencias de Oficina del Seguro Social (2) y a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados y Luma Energy (4).

Se han realizado referidos para Proyecto de Vivienda. Lucero del Alba con 8 participantes , Remanso de Esperanza con 7 participantes, Senderos de Esperanza 4 participantes y Guarabí 5 participantes. También se han realizado referidos a ASSMCA con un total de 3 participantes y a los servicios de Corporación SANOS se realizaron 9 referidos y a FUNDESCO 3 referidos . Adicional se realiza exploración emocional como herramienta para apoyo al participante. Se brinda orientaciones sobre la autogestión y apoderamiento a participantes. Se organizaron asambleas con el fin de promover la consciencia sobre el amor propio . Se promueve pensamiento positivos y valor sobre compañeros y la institución. Se realizan reflexiones con el propósito de incrementar la motivación y autoestima con el fin de lograr un cambio cognitivo y conductual.

Al comienzo los participantes estaban renuentes a los servicios pero eventualmente en la medida que se fueron familiarizando se tornaron más receptivos y asumieron una postura de responsabilidad tanto con su salud física como mental. La integración de los servicios de apoyo en las facilidades del albergue abre las puertas a nuevas oportunidades para alcanzar un mayor bienestar físico y mental. En general los servicios de apoyo que se han ofrecido a través de los fondos otorgados han sido de beneficio para los participantes y han ofrecido a los empleados alternativas para el manejo integral de los mismos.

A los participantes en servicio de albergue (dormitorio) y empleados, que fueron diagnosticados con COVID-19, se les refirió al Proyecto Apoyo Positivo del Municipio Autónomo de Caguas y al Departamento de Salud. Fueron monitoreados durante el proceso de aislamiento.

A los participantes se les reforzó la importancia de mantener una higiene adecuada con el objetivo de prevenir enfermedades contagiosas y prevenir enfermedades de la piel. Se ofrecieron un total de 5,220 servicios de higiene, entre éstos: baño, uso de lavandería (lavadora, secadora y detergente), entrega de ropa, entrega de zapatos y artículos para higiene personal.

Se ofrecieron 100 asambleas con una asistencia de 844 participantes. En las mismas se les orientó sobre temas de salud y se discutieron temas de interés social. Hubo actividades especiales en las que los participantes tuvieron la oportunidad de expresarse y exteriorizar sus inquietudes a la vez que confraternizaban.

Sra. Argie Díaz  
Directora  
Página 6

En el área de salud mental los participantes servidos han tenido la oportunidad de ser evaluados tanto en servicios psicológicos como servicios psiquiátricos. La oportunidad de tener el profesional en las facilidades del albergue les ofrece mayor confianza en exteriorizar sus conflictos y sus emociones, esto les permite ser escuchados y que se les brinde las herramientas y alternativas necesarias para mejorar su estado de ánimo y enfrentar el día a día.

Se pudo observar como los participantes pudieron mejorar la adherencia a medicamentos mejorando su estado de ánimo y redirigiendo sus actividades a la búsqueda de empleo y vivienda. Ante la dificultad que presentan los participantes para recibir los servicios de salud mental que ofrece el gobierno estos servicios han sido un aliciente en el proceso ya que el tiempo de espera se disminuye considerablemente.

Gracias a la contratación de un Facilitador en el área de seguridad se ha podido observar que los participantes se sienten más tranquilos, relajados y seguros. Al sentirse más seguros la confraternización entre los participantes ha ido mejorando gradualmente.

En general los servicios de apoyo que se han ofrecido a través de los fondos otorgados han sido de beneficio para los participantes y han ofrecido a los empleados alternativas para el manejo integral de los mismos.

#### **ADQUISICIÓN DE PROPIEDAD Y REHABILITACIÓN PARA CONVERSIÓN UNA RESIDENCIA CON 14 CUARTOS PARA PERSONAS INFECTADAS POR COVID-19**

**FUNDESCO** adquirió una estructura de dos plantas en la calle Acosta #70 en Caguas para rehabilitarla y convertirla en 14 cuartos con cocina, almacén, cuarto frío, y áreas públicas con servicios de apoyo.

El Albergue esta disponible 24/7 para atender a las personas sin hogar que servimos y a los que desean comenzar a recibir servicios. Esta rehabilitación de la nueva estructura se unirá al Albergue y se consolidará en un solo proyecto.

Sra. Argie Díaz  
Directora  
Página 7

Agradecemos la confianza y la oportunidad que nos ofrece el Departamento de la Familia para ampliar nuestros servicios a las personas sin hogar.

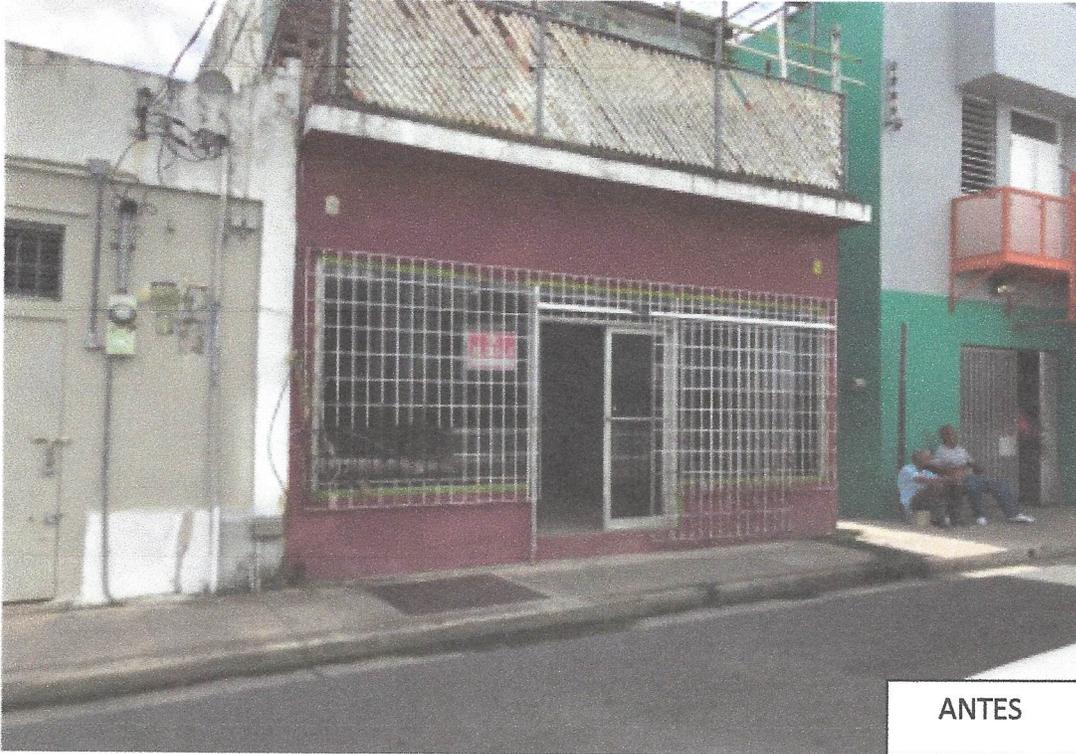
Cordialmente,



Carmen Matos  
Directora Ejecutiva

**COMPONENTE**  
**ALBERGUE DE EMERGENCIA**

**FOTOS DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
COMPONENTE: ALBERGUE DE EMERGENCIA  
ADQUISICIÓN DE PROPIEDAD**



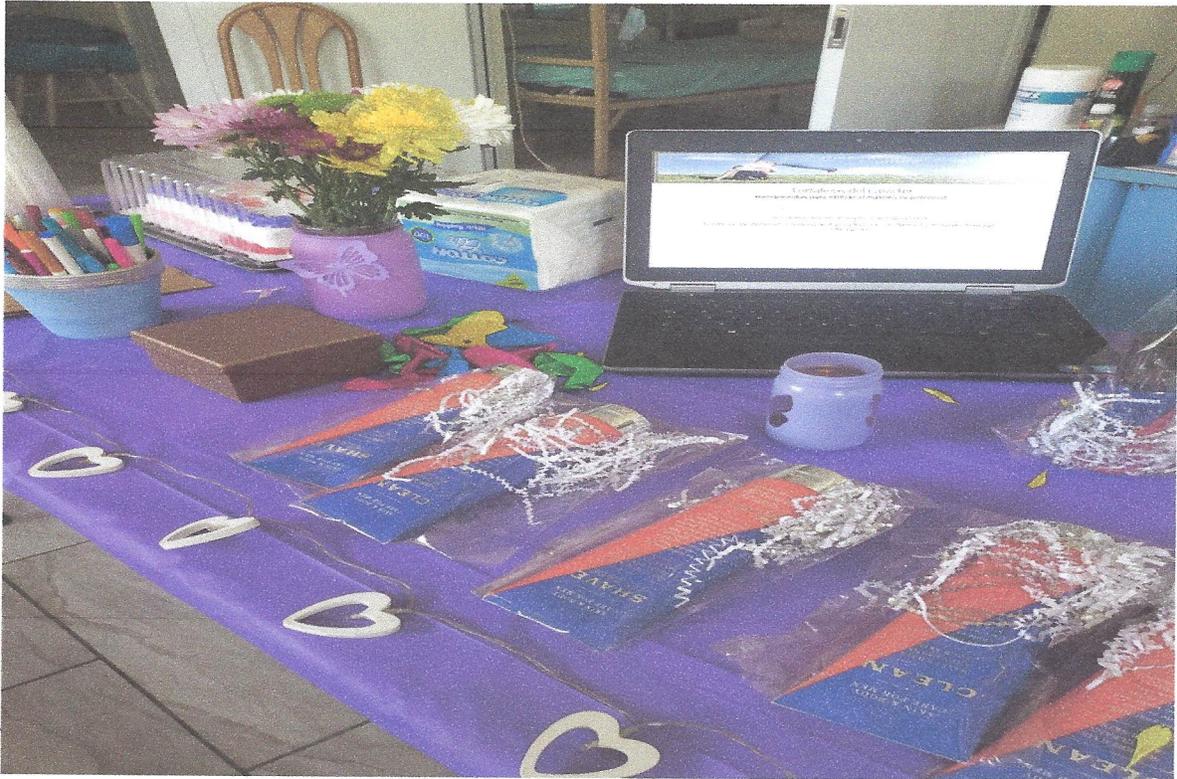
**FOTOS DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
COMPONENTE: ALBERGUE DE EMERGENCIA**



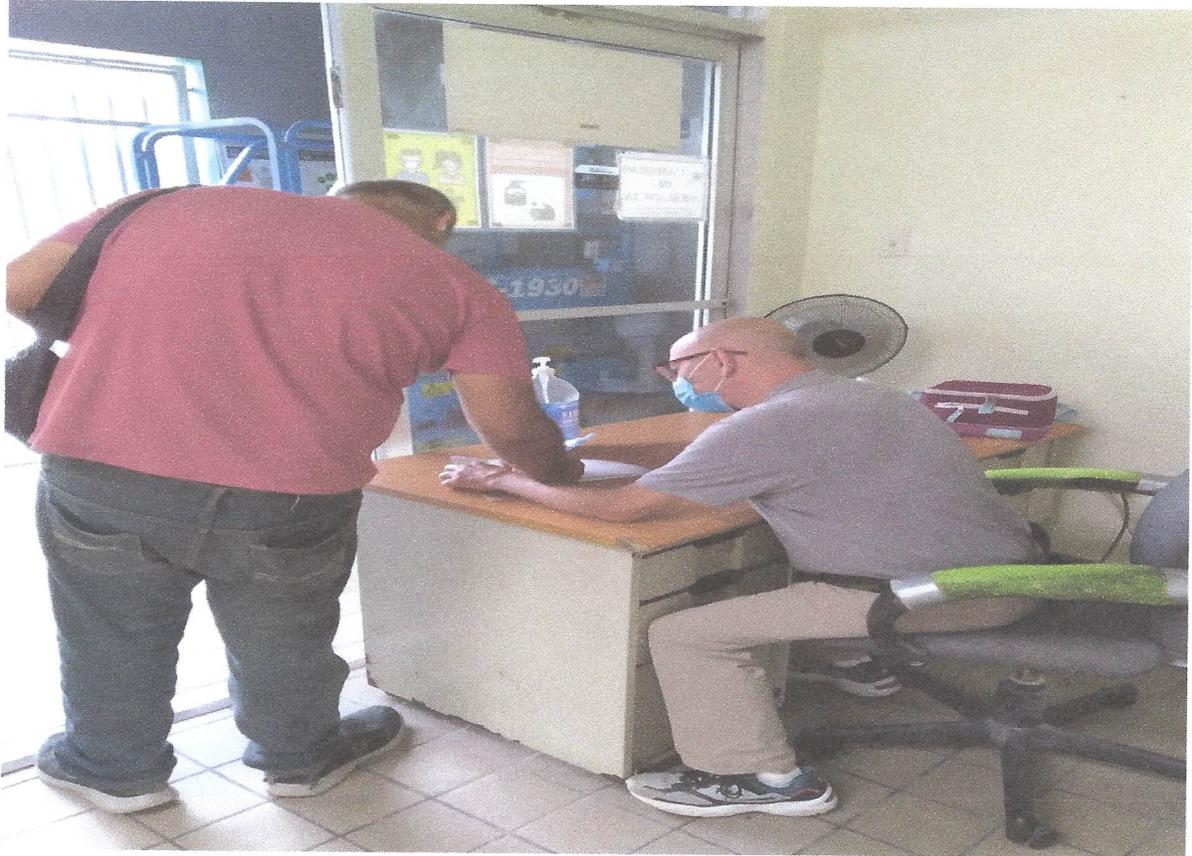
DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS



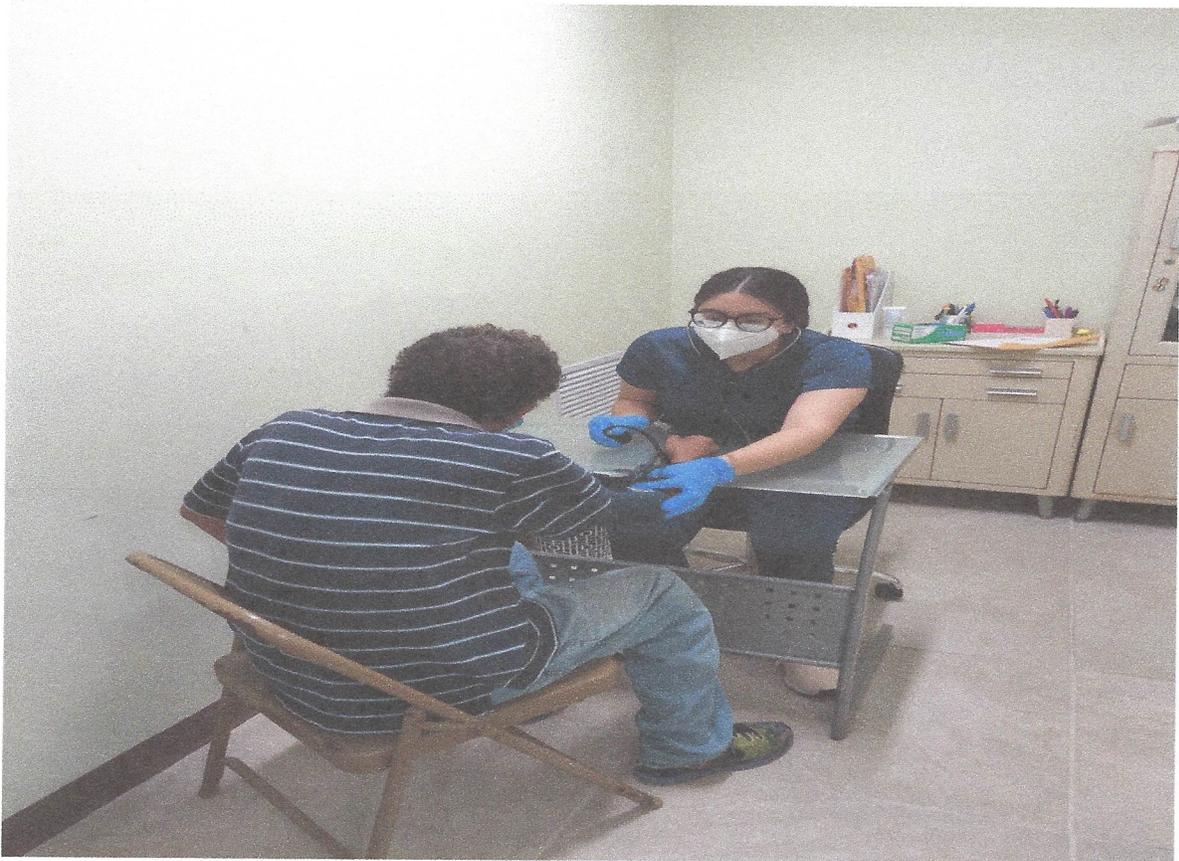
ENTREGA ARTICULOS HIGIENE PERSONAL



FACILITADOR DE SEGURIDAD



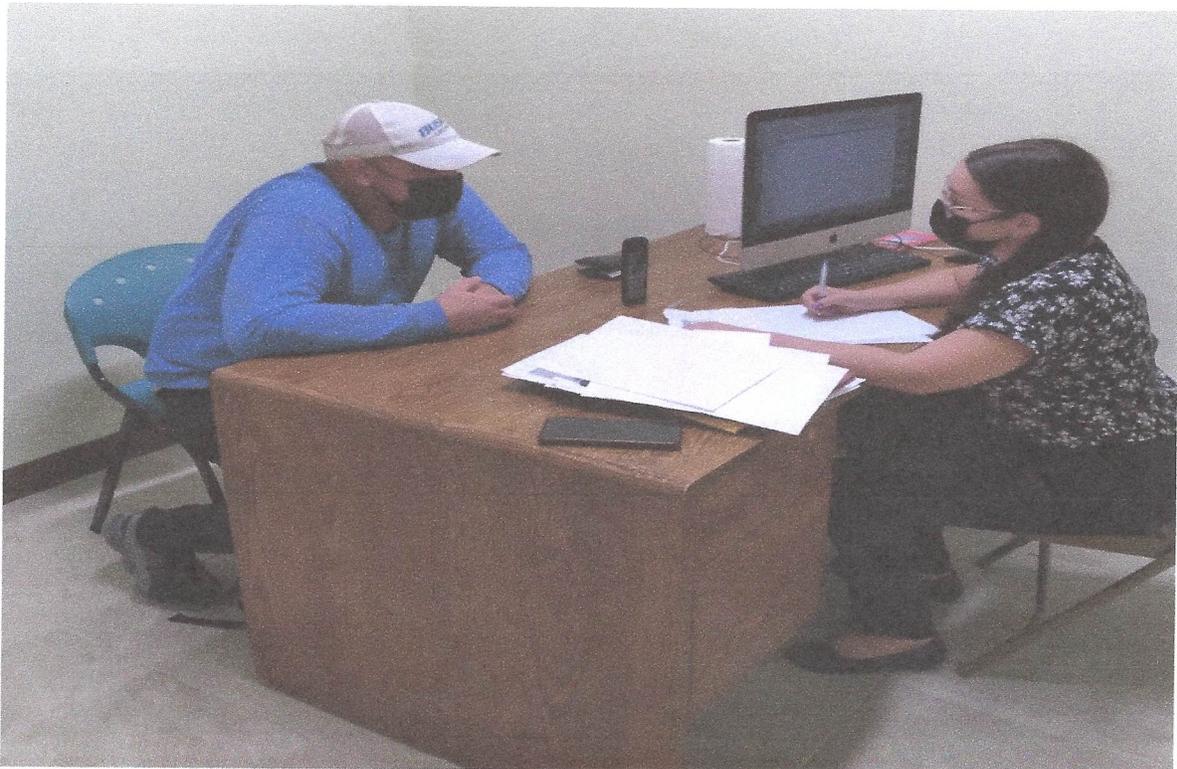
SERVICIOS DE ENFERMERIA



SERVICIOS MÉDICOS



SERVICIOS TRABAJO SOCIAL



CHARLA EDUCATIVA

